

## Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden COM-THUIS te Huizen

**W. Blom** (directeur)  
**Greppelweg 2**  
**1276 AR Huizen**  
BTW nr: NL.0259.39.117.B01  
Tel: 035-5233456  
Fax: 035-5233457  
Email : info@com-thuis.nl

Algemene leverings- betalingsvoorwaarden

maart 2001

### 1 Algemeen

Deze algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij COM-THUIS hierna te noemen "verkoper" goederen en/of diensten levert aan "koper/opdrachtgever" hierna te noemen "koper cq abonenthouder".

- 1.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden verkoper alleen dan, indien hij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Betalings- en Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen verkoper en koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper zijn niet van toepassing tenzij partijen schriftelijk duidelijk anders overeenkomen.
- 1.4 Indien met koper meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met verkoper gesloten overeenkomst.

### 2 Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van verkoper waaronder mede afbeeldingen, tekeningen opgave van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Indien een offerte van verkoper een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door koper wordt aanvaard, heeft verkoper het recht na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat verkoper een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk door verkoper uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
- 2.4 De keuze van / voor product of dienst geschiedt uitsluitend voor rekening en verantwoording van de koper.

### 3 Prijzen en Betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de onder meer in catalogi, prijslijsten en advertentie vermelde prijzen van verkoper franco geleverd in Nederland en inclusief BTW. Genoemde prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang. Bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend volgens prijsopgave c.q. uurtarief genoemd in de (abonnement)overeenkomst.
- 3.2 Betalingen door particulieren, stichtingen, verenigingen, scholen dienen contant dan wel door een eenmalige bankmachtiging die door verkoper desgewenst zal worden aangeleverd te geschieden.
- 3.3 Betalingen door bedrijven dienen bij voorkeur contant te geschieden dan wel via een eenmalige bankmachtiging welke door verkoper desgewenst zal worden aangeleverd dan wel volgens een van tevoren afgesproken betalingstermijn van maximaal dertig dagen na factuurdatum. De facturen zullen uitgesplitst worden geleverd, met aparte BTW vermelding.
- 3.4 Indien koper zijn (betalings)verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is verkoper van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is aan verkoper vanaf de vervaldatum van de factuur, een rente van 1.5 % per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gerekend. Daarnaast is verkoper gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle met de incassering gemoeide kosten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zijn door koper aan verkoper verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van Hfl. 250,- zijnde € 114,45.
- 3.5 Koper kan zijn betalingsverplichtingen niet weigeren na te komen op grond van het feit dat verkoper zijn garantieverplichtingen niet, of niet geheel is nagekomen.

## 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Verkoper behoudt zich het recht van eigendom voor van alle aan koper geleverde zaken, zolang koper niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper uit hoofde van de krachtens de overeenkomst geleverde zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede op grond van artikel 3 lid 4 verschuldigde bedragen.
- 4.2 Rechten worden aan koper slechts verleend, of in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat koper de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3 Een buitengewone beschikking over de goederen, zoals een verpanding, een zekerheidsstelling e.d. kan alleen met schriftelijke toestemming van de verkoper geschieden. Koper is verplicht verkoper onverwijld te berichten indien derden beslag legt op, onder eigendomsbehoud, geleverde goederen.

## 5 Leveringen

- 5.1 Alle door verkoper genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan verkoper bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt verkoper niet in verzuim. Verkoper is echter niet gebonden aan leveringstermijnen welke vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is verkoper niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade tenzij de overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper. Levering van de zaken zal geschieden conform offerte van verkoper.
- 5.2 Een koper die een van zijn werknemers of derde mondeling of schriftelijk opdracht pleegt te geven goederen bij verkoper te kopen of te halen dient verkoper schriftelijk mee te delen indien de opdracht een einde heeft genomen. Een getekende opdrachtbon van koper kan volstaan.

## 6 Medeverplichting Koper

- 6.1 Koper is verplicht op eerste verzoek van verkoper nauwkeurig aan te geven wanneer en waar de door verkoper te leveren zaken dienen te worden afgeleverd. Koper is verplicht alle door verkoper met het oog op verzending gewenste informatie te verstrekken. Indien koper geen plaats van aflevering aan verkoper heeft genoemd geldt het bij verkoper bekende adres als plaats van aflevering en geschiedt opslag voor rekening en risico van de koper. Afwijkende bepalingen met betrekking tot de levering(s)plaats en tijdstip dienen in het contract te worden opgenomen.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat de zaken door verkoper in bewaring zullen worden genomen geschiedt opslag voor risico en rekening van de koper. In dit geval geldt het magazijn van de verkoper als plaats van aflevering en de toezending van de factuur al kennisgeving van opslag.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de verkoper staan of indien koper op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet heeft verkoper het recht tot opschorting van uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## 7.0 Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszins van door verkoper geleverde zaken gaat op moment van aflevering over op koper.
- 7.2 Bij door verkoper te leveren zaken is het transport voor risico van de koper (behoudens eigen transport van verkoper). De keuze en wijze van transport wordt door verkoper bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet tenzij koper dit nadrukkelijk verlangt in welk geval de kosten voor zijn rekening komen.
- 7.3 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan na het leveren van diensten behoudens schade die direct aantoonbaar is. Verkoper heeft hiervoor een risicoverzekering afgesloten. Beoordeling en/of ontvankelijkheid van claims berust uitsluitend bij de verzekeringsmaatschappij. Beroep en bezwaar tegen de door verzekeringsmaatschappij genomen beslissing is enkel mogelijk volgens de voorschriften en normen welke de verzekeringsmaatschappij hiervoor stelt.

## 8.0 Installatie

- 8.1 Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien verkoper zorgdraagt voor installatie, zal koper voor aflevering van de zaken een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 9.0 Programmatuur ( Alle Software al dan niet geïnstalleerd )

- 9.1 Indien in de overeenkomst de levering van programmatuur is begrepen, aanvaardt de koper deze programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van de levering bevindt zogenaamde ("as is levering"). Verkoper

aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet juist of niet naar behoren functioneren van de programmatuur. Verkoper staat er niet voorin dat de programmatuur geschikt is voor het door koper beoogde doel.

- 9.2 De overeenkomst strekt nimmer tot overdracht van enig recht van intellectuele of industriële eigendom. Het gebruiksrecht van koper met betrekking tot programmatuur is beperkt door het bepaalde in de Auteurswet 1912 en hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 9.3 Koper is niet gerechtigd wijzigingen in of aan de programmatuur aan te brengen of te doen te doen aanbrengen.

## 10 Inspectie en Reclame

- 10.1 Onverwijld nadat verkoper goederen aan koper heeft geleverd, zal koper deze inspecteren. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde goederen dienen onmiddellijk aan verkoper te worden gemeld. Koper brengt verkoper binnen 5 werkdagen na aflevering van de goederen de paklijst of kopie van de factuur terug te zenden onder opgave van manco of surplus. Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen verkoper binnen 5 werkdagen na aflevering van de goederen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Koper dient verkoper in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Bij gebreke van stipte inachtneming door koper van het hierboven bepaalde vervalt iedere aanspraak van koper ter zake.
- 10.2 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van verkoper niet toegestaan.
- 10.3 Dit artikel is niet van toepassing op de te leveren programmatuur.

## 11 Garanties

- 11.1 Alle geleverde goederen zijn aan geen andere garantie voorwaarden onderworpen dan die welke de toeleveranciers van de verkoper op hun goederen verlenen. Op programmatuur (software) wordt geen garantie verstrekt. Koper aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor koper ter inzage bij verkoper en verkoper zal deze op zijn kosten aan koper op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de voorwaarden van de toeleverancier in rechte niet bindend mochten worden geoordeeld in de relatie tussen koper en verkoper, gelden tussen partijen de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van verkoper.
- 11.2 De garantie omvat het gedurende de garantietermijn naar beste vermogen herstellen van eventuele materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken, indien deze fouten binnen de garantieperiode gedetailleerd omschreven bij verkoper zijn aangemerkt. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van verkoper.
- 11.3 De garantieverplichting vervalt indien fouten in de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van foutieve opslag, dan wel transport in een ondeugdelijke verpakking, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals b.v. brand- of waterschade, het ontbreken van serienummers, of indien koper zonder toestemming van verkoper in de zaken, waaronder het verbreken van de verzegeling of in de onderdelen die door verkoper in het kader van onderhoud of garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. De als dan door verkoper gemaakte kosten waaronder onderzoek- (met een minimum van één uur) en transportkosten zullen in de hierboven genoemde gevallen tegen de als dan bij verkoper geldende tarieven aan koper in rekening worden gebracht.  
Tevens vervalt de aanspraak op garantie gedurende de periode dat koper niet geheel dan wel niet tijdig aan enige verplichting van de overeenkomst heeft voldaan.
- 11.4 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door verkoper in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- 11.5 Indien zaken worden gerepareerd buiten de garantietermijn wordt op deze reparaties een garantie gegeven van 3 maanden. Reparaties binnen deze termijn van drie maanden geven geen recht op een nieuwe garantietermijn.
- 11.6 Koper is verplicht de voor herstel krachtens de garantie in aanmerking komende zaken franco in een deugdelijke verpakking vergezeld van een schriftelijke en duidelijke klachtomschrijving en een kopie van de aankoopfactuur naar het door verkoper opgegeven adres te sturen, tenzij in een tussen koper en verkoper gesloten (onderhoud) contract anders is bepaald. Risico's van transport van de zaken, zowel naar verkoper als retour, zijn voor rekening van koper.
- 11.7 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door verkoper geen enkele garantie, direct dan wel indirect op de geleverde zaken verleend.
- 11.8 Op verbruiksartikelen zoals batterijen en accu's wordt geen garantie gegeven.
- 11.9 De garantie omvat niet een instaan voor interoperabiliteit met betrekking tot andere producten dan die genoemd op de productverpakking en/of de handleiding.

## 12 Goederen van toeleverancier.

- 12.1 Indien en voor zover verkoper goederen van derden aan een koper levert zullen, mits zulks door verkoper aan koper is medegedeeld, voor wat betreft die goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Koper aanvaardt de bedoelde

voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor koper ter inzage bij verkoper en verkoper zal deze op zijn kosten aan koper op verzoek toezenden.

12.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen koper en verkoper om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

### 13 Overdracht van rechten en verplichtingen.

13.1 Koper is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.

### 14. Aansprakelijkheid.

14.1 Verkoper is jegens koper aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.

14.2 In geval van een aan verkoper toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is verkoper uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits koper verkoper eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan verkoper een redelijke termijn wordt gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde goederen en schade aan andere eigendommen van koper.

14.3 De totale aansprakelijkheid van verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door koper aan verkoper betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In géén geval zal de vergoeding meer bedragen dan waarvoor verkoper maximaal verzekerd is.

14.4 De totale aansprakelijkheid van verkoper door dood of lichamelijk letsel en materiële beschadiging van zaken, dit laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van verkoper, zal in geen geval meer bedragen dan hetgeen op grond van de door verkoper afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

14.5 Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen het verloren gaan van gegevens, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voorts is verkoper nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die is ontstaan als gevolg van met behulp van door verkoper geleverde goederen gegenereerde gegevens.

14.6 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die op instructie van koper zijn belast met levering van zaken of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.

14.7 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die tijdens transport van retour gezonden zaken, van koper naar verkoper, is ontstaan. Indien goederen niet in originele verpakking retour zijn verstuurd, is verkoper ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens transport naar koper.

14.8 Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of een systeem dat door koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door verkoper geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover koper bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14.9 Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van, of anderszins samenhangt met, het gebruik van geleverde goederen op enige datum, of het verwerken van gegevens betreffende enige datum, welke gelegen is na 31 december 1999 (dergelijke gebreken hierna aan te duiden als 'Millenniumproblemen'). Met betrekking tot millenniumproblemen in of van een goed dat door verkoper is geleverd na januari 1999 zegt verkoper toe dat deze gedurende 6 maanden na de leveringsdatum kosteloos zullen worden verholpen indien en voor zover die door verkopers toeleverancier van (het desbetreffende gedeelte van) het goed in het algemeen zijn verholpen en koper het millenniumprobleem schriftelijk aan verkoper heeft gemeld binnen deze periode van 6 maanden. Koper bevestigt dat hij verantwoordelijk is voor het onderzoeken van de gekochte producten op het millenniumprobleem.

### 15 Intellectuele eigendom.

15.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door verkoper vervaardigde en/of ter beschikking materialen, zoals analyses, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij verkoper of diens toeleverancier. De aan koper verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, geheel noch gedeeltelijk, door koper worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook.

15.2 Indien een offerte en/of aanbieding niet tot een overeenkomst leidt, zal de aanbieding met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen en alle overige door verkoper verschafte documentatie op eerste verzoek van verkoper worden teruggezonden.

15.3 Alle ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en foto-reproducties dienen op eerste verzoek van verkoper worden teruggezonden.

15.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere intellectuele eigendomsrechten hoe dan ook genaamd in verband met door verkoper geleverde zaken of verrichte diensten en/of werkzaamheden, indien verkoper die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die aan veerkoper door of vanwege koper ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

## 16. Overmacht.

16.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht van verkoper wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van verkoper, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transport belemmeringen en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van verkoper liggen.

16.2 In geval van overmacht wordt de verplichting van de partij die zich op overmacht beroept voor de periode van overmacht opgeschort. In geval de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## 17. Beëindiging.

17.1 Koper komt de bevoegdheid tot ontbinding door middel van rechterlijke tussenkomst slechts toe, indien verkoper na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gegund wordt om alsnog haar verplichtingen na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Koper kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd.

17.2 Verkoper kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval dat:

- 1: Koper in staat van faillissement wordt verklaard;
- 2: hem al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op zijn vermogensbestanddelen;
- 3: Koper's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;
- 4: Koper na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting.  
Verkoper zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

17.3 Vóór ontbinding gefactureerde bedragen betrekking hebbende op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## 18. Export.

18.1 Bij export van goederen door koper zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Koper zal verkoper vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan koper toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

## 19. Toepasselijk recht en geschillenregeling.

19.1 Op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag van 1960 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE HILVERSUM  
ONDER NUMMER 32084231 medio maart 2001